

**REGULAMIN USŁUG HOSTINGOWYCH****SŁOWNIK POJĘĆ**

Ilekroć w niniejszym regulaminie występują poniższe pojęcia należy przez nie rozumieć:

1. **USŁUGODAWCA**- Firma „MUCHA” s.c. Paweł Mucha, Marcin Mucha z siedzibą w Zgorzelcu, ul. Turowska 1.
2. **HOSTINGS.PL**- Firma „MUCHA” s.c. Paweł Mucha, Marcin Mucha z siedzibą w Zgorzelcu, ul. Turowska 1.
3. **KLIENT**- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej akceptująca niniejszy Regulamin.
4. **USŁUGA SERWERA WIRTUALNEGO**-usługa polegająca na udostępnieniu klientowi powierzchni dysku na serwerze oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie z jego specyfikacją wymienioną na stronie internetowej [www.hostings.pl](http://www.hostings.pl) w oparciu o tzw. pakiety.
5. **USŁUGA DODATKOWA**- usługa udostępniona przez usługodawcę wymieniona i opisana na stronie internetowej usługodawcy pod adresem [www.hostings.pl](http://www.hostings.pl). Usługa ta świadczona jest tylko i wyłącznie w przypadku wykupienia pakietu (usługi serwera wirtualnego) przez klienta.
6. **TRANSFER** - wyznaczony przez Usługodawcę i zawarty w specyfikacji usługi serwera wirtualnego zamieszczonej na stronie [www.hostings.pl](http://www.hostings.pl) limit ruchu z i do serwera wirtualnego wykupionego przez Klienta.
7. **OKRES ABONAMENTOWY**- okres na jaki została wykupiona usługa serwera wirtualnego, będący miesięcznym cyklem lub wielokrotnością tego okresu. .
8. **STRONA USŁUGODAWCY**- strona [www.hostings.pl](http://www.hostings.pl) usługodawcy dostępna w sieci Internet pod adresem [www.hostings.pl](http://www.hostings.pl); [www.hosting.dlastudenta.pl](http://www.hosting.dlastudenta.pl)
9. **UMOWA** – składa się z zamówienia przez klienta usługi serwera wirtualnego oraz niniejszego Regulaminu.
10. **SPAM**- pojęcie w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr. 144, poz. 1204 ze zm.) obejmujące również ustawę z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (DZ.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawę z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 Nr 153, poz. 1503 – t.j. ze zm.).

**§1****Zamówienie i warunki realizacji usługi serwera wirtualnego**

1. Zamówienie usługi serwera wirtualnego następuje poprzez wypełnienie przez klienta elektronicznego wniosku zamówienia dostępnego na stronie [www.hostings.pl](http://www.hostings.pl) i przesłanie go drogą elektroniczną do usługodawcy.
2. Zamówienie usługi serwera wirtualnego może nastąpić w innej formie indywidualnie ustalonej i zaakceptowanej przez obie strony .
3. Fakt złożenia zamówienia jest jednoznaczny z wyrażeniem przez klienta zgody na postanowienia Regulaminu.
4. Warunkiem aktywacji serwera wirtualnego wykupionego przez klienta jest dokonanie opłaty na wskazany rachunek bankowy usługodawcy zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie usługodawcy pod adresem [www.hostings.pl](http://www.hostings.pl).

5. Po prawidłowym złożeniu zamówienia usługi serwera wirtualnego oraz dokonaniu opłaty przez klienta, usługodawca zobowiązuje się, w ciągu 24 godzin po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym usługodawcy, do aktywacji usługi serwera wirtualnego.

## §2

### **Przedłużenie okresu abonamentowego (okresu trwania umowy)**

1. Na 10 dni przed końcem okresu abonamentowego usługodawca poinformuje klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie okresu abonamentowego oraz o wysokości opłaty za przedłużenie lub ponowne wykupienie usługi serwera wirtualnego na kolejny okres abonamentowy.
2. Klient dokonuje przedłużenia okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na wskazany rachunek bankowy usługodawcy tytułem przedłużenia okresu abonamentowego usługi serwera wirtualnego.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania opłaty za przedłużenie usługi serwera wirtualnego w terminie 7 dni przed datą upływu poprzedniego okresu abonamentowego.
4. Po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym usługodawcy tytułem przedłużenia usługi serwera wirtualnego na kolejny okres, usługa zostanie przedłużona na czas trwania następnego okresu abonamentowego.
5. Brak wpłaty w w/w terminie spowoduje zablokowanie dostępu do usługi serwera wirtualnego.
6. W przypadku dokonania zaległej płatności w terminie 7 dni od daty zablokowania dostępu do usługi serwera wirtualnego, po zaksięgowaniu przez usługodawcę płatności na rachunku bankowym dostęp do usługi zostanie odblokowany a czas utrzymania usługi przedłużony zostanie o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu .
7. Brak przedłużenia okresu abonamentowego lub niedopełnienie w/w ustaleń skutkować będzie zakończeniem świadczenia usługi serwera wirtualnego przez usługodawcę. Usługodawca zaprzestanie świadczenia usługi serwera wirtualnego wraz z usługami dodatkowymi oraz usunie wszelkie dane zamieszczone na udostępnionej w okresie trwania okresu abonamentowego powierzchni dysku.

## §3

### **Płatności**

1. Wysokość opłaty za usługę serwera wirtualnego ustalona jest według cennika znajdującego się na stronie usługodawcy obowiązującego w dniu zamówienia usługi.
2. Wysokość opłaty ustalona w cenniku gwarantowana jest przez usługodawcę w dniu zamówienia usługi oraz dokonania płatności.
3. Klientowi, który wypowiedział umowę usługi serwera wirtualnego w trakcie jej trwania, przysługuje zwrot kwoty wprost proporcjonalnej do niewykorzystanego a opłaconego okresu abonamentowego z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 Regulaminu.
4. Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty za okres wypowiedzenia usługi serwera wirtualnego wskazany w § 8 ust. 2 Regulaminu.
5. Płatność za usługę serwera wirtualnego rozliczana jest w okresach abonamentowych zgodnych z aktualną ofertą, będących miesięcznymi cyklami lub wielokrotnością tego okresu.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany cen usługi. Nowe ceny zostaną podane w zaktualizowanym cenniku dostępnym na stronie usługodawcy.
7. Zmiana ceny usługi serwera wirtualnego w trakcie trwania wykupionego przez klienta okresu abonamentowego nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów do końca wykupionego i opłaconego okresu abonamentowego.

8. W przypadku wykupienia przez klienta usługi serwera wirtualnego i uiszczeniu opłaty za okres abonamentowy, usługodawca po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym usługodawcy w terminie 7 dniu wystawi fakturę VAT lub paragon i prześle, według wyboru klienta, na wskazany przez niego adres mailowy lub za pośrednictwem poczty.
9. Usługodawca zastrzega, iż koszty przesyłki drogą pocztową faktury lub paragonu obciążają klienta i zostaną doliczone do opłaty zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie usługodawcy.
10. Jeżeli do wniesienia opłaty abonamentowej niezbędna jest faktura pro forma, klient jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie usługodawcę.

#### §4

#### Obowiązki, prawa i odpowiedzialność klienta

1. Klient zobowiązany jest do informowania usługodawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych w procesie zamawiania usługi.
3. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
4. W przypadku przekroczenia parametrów zamówionej usługi serwera wirtualnego klient ma prawo do zamówienia usługi dodatkowej lub zmiany parametrów usługi serwera wirtualnego.
5. Jeśli nastąpi przekroczenie parametrów zamówionej usługi serwera wirtualnego a klient nie skorzysta z możliwości zamówienia usługi dodatkowej, usługa serwera wirtualnego świadczona będzie wyłącznie do parametrów pierwotnie zamówionej usługi serwera wirtualnego.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez usługodawcę usługi serwera wirtualnego. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw innych osób, zwłaszcza dóbr osobistych, praw własności intelektualnej czy praw autorskich.
7. Zabrania się wykorzystywania przez klienta usługi serwera wirtualnego do zamieszczania i rozpowszechniania informacji i treści warezowej tj. w szczególności dotyczącej niedozwolonej przez prawo wymiany plików (dźwiękowych, obraz, film itp.) lub gier.
8. Zabrania się wykorzystywania przez klienta usługi serwera wirtualnego do zamieszczenia oraz rozpowszechniania informacji i treści o charakterze pornografii dziecięcej.
9. Zabrania się wykorzystywania przez klienta usługi serwera wirtualnego do zamieszczania i rozpowszechniania informacji i treści o charakterze pornograficznym niezgodnym z prawem, rasistowskich, dotyczących sekt lub nielegalnych.
10. Zabrania się wykorzystywania przez klienta usługi serwera wirtualnego do rozsyłania spamu, a w szczególności:
  - a) nie zamówionej propozycji zawarcia umowy, oferty handlowej, reklamy, ogłoszenia,
  - b) listów wysłanych masowo do większej ilości osób nie zainteresowanych tematem,
  - c) wszelkiego typu łańcuszków szczęścia,
  - d) fałszywych powiadomień o wirusach rozsyłanych przez e-mail,
  - e) nie zamówionych linków, filmów, zdjęć lub propozycji odwiedzenia stron www,
  - f) informacji jak szybko zarabiać w Internecie.
11. Wysyłanie większej niż 1000 sztuk ilości e-maili w ciągu doby wymaga wcześniejszej zgody usługodawcy. W przypadku braku zgłoszenia lub braku zgody usługodawcy na w/w działanie usługa hostingowa może zostać czasowo zablokowana bez wcześniejszego powiadomienia użytkownika usługi.
12. Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z zamówionej usługi serwera wirtualnego i wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w Regulaminie. Zwrot niewykorzystanej opłaty abonamentowej następuje zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 3 i 4 Regulaminu.

**§5****Obowiązki, prawa i odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwera wirtualnego oraz ewentualnej usługi dodatkowej w pełnym zakresie, z należytą starannością, zgodnie z zamówieniem klienta.
2. Usługodawca świadczy usługę serwera wirtualnego oraz ewentualnej usługi dodatkowej nieprzerwanie w sposób ciągły z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 Regulaminu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do możliwości zaistnienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi serwera wirtualnego związanych z obsługą i konserwacją systemu.
4. W przypadku wystąpienia ciągłej przerwy w działaniu usługi serwera wirtualnego trwającej co najmniej 24 godziny, usługodawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi serwera wirtualnego o 2 dni za każde 24 godziny ciągłej przerwy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej, karnej i odszkodowawczej za ewentualne szkody powstałe w wyniku:
  - a) braku ciągłości świadczenia usług spowodowanych działaniem lub zaniechaniem podmiotów i osób trzecich, w tym świadczących usługi telekomunikacyjne dla usługodawcy,
  - b) klęsk żywiołowych,
  - c) nieprawidłowego użytkowania przez klienta (w szczególności modyfikacji) udostępnionej usługi serwera wirtualnego,
  - d) wykorzystania udostępnionych klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie,
  - e) naruszenia postanowień umowy i Regulaminu przez klienta,
  - f) utraty lub zniszczenia danych zgromadzonych i przechowywanych na przestrzeni dyskowej usługi serwera wirtualnego,
  - g) innych zdarzeń niezależnych od usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na udostępnionych klientom przestrzeniach dyskowych oraz treści rozpowszechnianych przy pomocy udostępnionych klientom przestrzeni dyskowych.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści majątkowe powstałe w sposób niezależny od usługodawcy.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania (zawieszenia) świadczenia usługi serwera wirtualnego oraz usługi dodatkowej w przypadku:
  - a) braku płatności w terminie oznaczonym w § 2 ust. 3 Regulaminu,
  - b) braku płatności za zamówioną a nie opłaconą usługę serwera wirtualnego,
  - c) braku płatności za zamówioną a nie opłaconą usługę dodatkową,
  - d) naruszenia prawa przez klienta, w szczególności w zakresie wskazanym w § 4 ust. 7-9,
  - e) złamania przez klienta postanowień niniejszego Regulaminu,
  - f) innych negatywnych przesłanek mających wpływ na realizację usługi serwera wirtualnego,
  - g) wykrycia rozsyłania przez klienta spamu przy użyciu usługi serwera wirtualnego, w szczególności w przypadkach wskazanych w § 4 ust. 10 Regulaminu.

**§ 6****Pomoc techniczna i procedura reklamacyjna**

1. Klient może korzystać z informacji udzielanych przez Biuro Obsługi Klienta z siedzibą w Zgorzelcu ul. Turowska 1, nr tel. 75 77-50-530 (czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 22.00).
2. Biuro Obsługi Klienta realizuje obsługę Klientów w szczególności w zakresie:

- a) informacji o usługach świadczonych przez usługodawcę oraz ofertach specjalnych,
  - b) reklamacji dotyczących jakości usług oraz wysokości opłat za usługi,
  - c) dokonywania zmian dotyczących klientów lub ich danych osobowych.
3. Wszelkie kwestie dotyczące reklamacji wobec świadczonej przez usługodawcę usługi serwera wirtualnego oraz usługi dodatkowej rozpatrywane będą zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego oraz odnośnie konsumentów - zgodnie z ustawą 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (DZ.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.), a także postanowieniami Regulaminu.
  4. Reklamacje składa się na piśmie. Legitymowanym do złożenia reklamacji jest wyłącznie klient.
  5. Reklamacja musi zawierać:
    - a) nazwę klienta, adres jego siedziby, numer reklamowanej faktury,
    - b) wysokość reklamowanej kwoty oraz dokładne określenie nienależycie wykonanej lub nie wykonanej usługi wraz z jednoczesnym podaniem okresu, w którym wystąpiły reklamowane uchybienia,
    - c) odpisy lub kopie dokumentów i innych posiadanych dowodów uzasadniających reklamację,
    - d) podpis klienta.
  6. Reklamacja nie spełniająca warunków określonych w niniejszym paragrafie zostanie pozostawiona bez rozpoznania, o czym usługodawca powiadomi klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji na adres mailowy podany przez klienta.

## §7

### Przetwarzanie danych osobowych

1. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez usługodawcę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 – t.j. ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr. 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Klient oświadcza, że został poinformowany o możliwości dostępu, zmiany, poprawy i usunięcia zgromadzonych przez usługodawcę jego danych osobowych.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zamieszczenia adresu URL i nazwy klienta w zestawieniach klientów oraz listach referencyjnych, zarówno w formie pisemnej, jak i elektronicznej, w tym na stronach www usługodawcy. W przypadku braku zgody ze strony klienta na ww. działania, jest on zobowiązany powiadomić o tym usługodawcę odrębnym pismem.

## §8

### Czas trwania umowy

1. Usługa serwera wirtualnego świadczona jest w okresie wskazanym w zamówieniu, z zastrzeżeniem postanowień § 2 Regulaminu.
2. Wcześniejsze wypowiedzenie świadczenia usługi serwera wirtualnego i usługi dodatkowej wymaga formy pisemnej z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia przypadającego na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Klient ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w formie pisemnej, w przypadku nie wywiązania się przez usługodawcę z postanowień niniejszego Regulaminu.

4. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez klienta prawa lub postanowień Regulaminu, w szczególności w sytuacjach opisanych w § 5 ust. 8 Regulaminu. Rozwiązanie umowy może nastąpić w formie pisemnej lub na adres mailowy podany przez klienta.

## **§ 9**

### **Prawa konsumentów**

1. Klient będący konsumentem ma prawo, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.), do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni liczonym od daty zawarcia umowy.
2. Zgodnie z art. 10 ust. 3 pkt 1 ww. ustawy, jeżeli klient rozpocznie korzystanie z usługi serwera wirtualnego lub usługi dodatkowej przed upływem wskazanego wyżej okresu, oznacza to, że rezygnuje z prawa odstąpienia od zawartej umowy.

## **§10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zarówno usługodawca jak i klient w trakcie realizacji usługi serwera wirtualnego, jak też usługi dodatkowej, zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
2. Klient składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i w pełni go akceptuje. Akceptacja przez klienta niniejszego Regulaminu świadczy o akceptacji postanowień w nim zawartych i nie wymaga sporządzenia dodatkowej umowy. Niniejszy Regulamin jest podstawą świadczenia usługi serwera wirtualnego i usługi dodatkowej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w Regulaminie, modyfikacji cen, a także zmian zakresu usług. Wszelkie zmiany zostaną niezwłocznie zamieszczone na stronie usługodawcy.
4. Wszelkie kwestie sporne lub nieuregulowane w niniejszym Regulaminie będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku możliwości porozumienia właściwym do rozstrzygania będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby usługodawcy. W sprawach dotyczących klientów będących konsumentami właściwość sądu ustalana jest zgodnie z zasadami ogólnymi wynikającymi z przepisów prawa.